



Pasos para tener ÉXITO en nuestra subastas

Nuestra definición de éxito es simple ... que usted, nuestro cliente, tenga una experiencia agradable en nuestra subastas, que logre comprar lo que necesita, que esté contento con su compra y que vuelva a participar en una futura subasta de Taylor & Martin. Sabemos que gastar su dinero en una subasta es una decisión muy importante. A ese fin, le proveemos una lista de pasos que puede tomar para lograr ser exitoso(a) en nuestras subastas.

ANTES DE LA VENTA

1. **Estudie bién.** Sepa lo que se está vendiendo en la subasta que desea asistir.
 - a. Visite www.taylorandmartin.com ó www.tmilive.com. Estas dos páginas web son un gran recurso de información y contestarán la gran mayoría de sus preguntas. Según van añadiéndole equipo a la subasta, van poniendo al día esas dos páginas en el Internet.
 - b. Las fechas y lugares de futura subastas están publicadas en nuestra página web.
 - c. Nueve días antes de cada subasta, publicamos el inventario de esa venta (Auction Catalog) en la página web.
 - d. Si usted tiene preguntas sobre una unidad específica del inventario, mire nuestro catálogo en el Internet. El nombre y teléfono de nuestro representante aparece al final de la descripción del equipo. Si tiene dudas, llame a nuestro vendedor que es responsable por esa unidad. Sería muy útil, si usted nos puede decir el número de lote que le interesa. Ese número aparece en el catálogo.
 - e. Según llega el equipo a nuestro lugar (normalmente el fin de semana antes), nosotros publicamos en nuestra página web los millajes de camiones, horas de las cajas refrigeradas, y fotografías reciente (por fuera & por dentro) del equipo.
 - f. Registros de mantenimiento y cambios a las especificaciones de una unidad en particular se pueden ver en www.tmilive.com marcando donde dice "View Lots."
 - g. **Llegue temprano!** La gran mayoría de compradores llegan 1 ó 2 días antes de la venta para poder inspeccionar bién el equipo. Recuerde que usted compra el equipo tal como está. Le conviene inspeccionarlo antes.
 - h. Si está viajando para comprar una unidad en particular, llámenos antes para asegurarse que esa pieza ha llegado.
 - i. Si piensa comprar a menudo con nosotros, considere una suscripción a nuestro "True Value Guide" para ponerse al día de las tendencias en los precios de subasta.
 - j. Nuestro agente de viajes le puede asistir en obtener pasajes aereos, reservar un auto y reservaciones de hotel con el descuento de cliente nuestro. Favor de llamar 800-654-8280 para más información.

2. **Pagando por el equipo.** Sepa bién los términos y condiciones de la subasta (las formas de pago que se aceptan) y venga preparado. No queremos rechazar a nadie.
 - a. **HAY QUE PAGAR TODO COMPLETO EL DÍA DE LA SUBASTA. NO se aceptan tarjetas de crédito ó débito, giros de banco, cheques de una tercera persona, o los "com"checks.** Las ÚNICA formas de pago que aceptamos son:
 - CASH (Efectivo)
 - Necesitamos un depósito de USD \$3,000 **antes** de darle su número de comprador.
 - Le damos un recibo. Si no logra comprar, se le devuelve su depósito cuando presente su recibo.

- CHEQUE (personal or de compañía)
 - Se requiere una carta de garantía de su banco **antes** de darle su número de comprador. Una carta de su banco indicando el balance de su cuenta NO es una carta de garantía. La carta tiene que indicar específicamente que su banco:
 - irrevocablemente **honraré ó garantiza** su compra hasta una cantidad máxima ó
 - financiará su compra hasta una cantidad máxima

- TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS
 - Se requiere un depósito de USD \$10,000 antes de darle su número de comprador.
 - Si no logra comprar, se devuelve su depósito a la cuenta de origen.

- CHEQUE CAJERO DE BANCO (CASHIER'S CHECK)
 - Su cheque cajero de banco debe estar hecho a nombre de Taylor & Martin por un mínimo de USD \$5,000 ó por la cantidad que usted desee gastar ANTES de recibir su número de comprador. Es posible que aguantemos su cheque hasta terminar la subasta.
 - Si la cantidad de su compra es menos que la cantidad de su cheque cajero, Taylor & Martin le escribe un cheque por la diferencia.

- b. Habrá un cargo de 2% en su compra total. Algunas subastas están sujetas a un cargo adicional, lo que llamamos un "Buyer's Premium."
- c. Hay cargos adicionales si compra por Internet. A los participantes, se requiere una carta de garantía de su banco ó un depósito de USD \$10,000 antes de recibir su aprobación para comprar por Internet. Visite a www.tmilive.com para más detalles.

CUANDO LLEGUE A LA SUBASTA PARA INSCRIBIRSE

1. Entre a nuestra oficina de ventas para inscribirse, obtener su catálogo y su número de comprador. Es **MUY IMPORTANTE** cumplir con los términos y condiciones mencionados anteriormente! **SI USTED NO VIENE PREPARADO CON LA FORMA REQUERIDA DE PAGO, NO RECIBIRÁ UN NÚMERO DE COMPRADOR.**
2. Al recibir su número de comprador, usted estará firmando un contrato legal indicando que entiende todo los términos y condiciones de la subasta y que **usted es responsable por el pago total de su compra.**
3. Inspeccione en detalle el equipo y haga sus anotaciones en su catálogo. Usted cuenta exclusivamente con su inspección personal cuando haga su compra. Repito, sepa lo que está comprando. Su compra es final !! No hay rechazo o reembolso.
4. Se le provee una hoja que contiene millajes de vehículos y horas de las cajas refrigeradas. Seguimos poniendo esa información al día según llega el equipo. El día de la subasta, asegure que esté usando la hoja oficial (dice "SALE DAY" en la parte superior).
5. Todo los vehículos tienen las llaves. Puede arrancarlos pero **no se pueden mover.**
6. Siéntase libre de hacerle preguntas a nuestros empleados. Ellos estan allí para asistir a todos los compradores.

EL DÍA DE LA SUBASTA

1. El lugar de la venta abre a las 7 de la mañana. Camiones y cajas refrigeradas estarán corriendo hasta las 9 de la mañana, que es cuando comienza la subasta.
2. Obtenga la hoja oficial de millajes y horas de cajas refrigeradas ... la que dice **SALE DAY** en la parte superior. Ésta contiene la más reciente información al igual que cambios de última hora. Es la hoja oficial de la subasta.
3. Obtenga una copia del catálogo suplemental. Este incluye todo el equipo que se añadió a la subasta después de publicar el catálogo original.

4. Preste atención a los anuncios de apertura y los anuncios del subastador. Si tiene dudas, pregúntele inmediatamente a cualquier empleado de Taylor & Martin.
5. Si hay cambios importante sobre las especificaciones de un camión ó remolque, éstas estarán publicadas en la ventana del camión ó al frente del remolque. Sepa lo que esta comprando.
6. **MUY IMPORTANTE** ... sepa que unidad ó grupo se esta vendiendo!! Tenga sus preferencias escogida de antemano. Durante la subasta no es el tiempo para inspeccionar el equipo.
7. Le damos un recibo por cada compra. Léalo con cuidado y resuelva cualquier duda, pregunta ó preocupación en ese momento.
8. Premium 2000 es una garantía de motor muy populár con nuestros compradores. Está disponible para compra en muchos de los camiones que vendemos. Pregúntele a nuestro representante para más detalles.
9. En cualquier momento, si no entiende lo que esta pasando, pregunte. Queremos que su experiencia en nuestra subasta sea agradable.

PAGO

1. Se requiere **pago completo** el día de la subasta.
2. Una vez consiga el equipo que desea, entre a nuestra oficina y pague por su compra. Nuestro agente necesita saber a que nombre desea que se hagan los títulos del equipo. También le darán toda la documentación necesaria de su compra y se le explicará todo en detalle.
3. Si usted desea exportar el equipo que compró, pida que los títulos tengan el sello "For Export Only."
4. Si usted es residente del estado [donde fué la subasta] y no es "dealer" ó está exento de impuestos, se requiere que le cobremos el impuesto sobre la venta ese mismo día. Nuestro empleados le pueden aclarar cualquier duda que tenga.
5. Si usted paga con dinero en efectivo, transferencia electrónica de fondos ó con fondos certificados, usted podrá obtener posesión de su equipo inmediatamente. De lo contrario, se aguanta todo el equipo hasta recibir confirmación de pago completo.
6. Las instrucciones para hacer una transferencia electrónica de fondos aparecen en su factura.
7. En la grán mayoría de subastas, las placas temporeras se proven ó se venden por un cargo mínimo. No se vaya sin ellas.
8. Una maquina de fáj esta a su disposición si desea obtener prueba de su seguro de vehículo.
9. Si está enviando choferes para recoger su equipo, favor de dejarnos las llaves, el permiso "security release," y placas temporeras en el lugar de la venta. Recuerde que, sin el permiso "security release," su equipo no puede salir de nuestro almacén. Esto es para su protección.
10. El teléfono de nuestro guardia esta en la página del frente de su catálogo. Favor de coordinar con nuestro guardia si sus choferes van a llegar fuera de horas laborables. LLámelo también para saber si el guardia ha recibido permiso para soltar el equipo, especialmente si hizo un pago reciente. Sus choferes deberán traer el permiso "security release" con ellos a menos que usted ya hizo los arreglos necesarios de antemano para dejar los documentos con nuestro guardia. A sus choferes, que se identifiquen por su número de comprador.

Nuestra meta en Taylor & Martin es que usted tenga éxito con su compra y que su experiencia en nuestra subasta sea agradable. La clave para tener éxito es su preparación antes de la subasta, cumplir con nuestros terminos & condiciones (forma de pago) y llegar con tiempo adecuado para poder inspeccionar el equipo y saber exactamente lo que está comprando. Para que sea exitoso(a), nosotros le proveemos ámplia información en todo nuestros documentos y en nuestra páginas del Internet. Nuestro empleados siempre están disponibles para contestar toda sus preguntas y asistirle durante todo el proceso. También hablamos Español. Le deseamos buena suerte y esperamos verlos en una futura subasta de Taylor & Martin.